No. de Acta:	**Fecha: 08/10/2025**	**Nombre Dependencia: Primeros Auxilios Psicológicos**	
Lugar: Teams		**Hora Inicio: 08:00**	**Hora Final: 09:00**

OBJETIVO: Informar sobre el componente de primeros auxilios psicológicos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Temas o agenda de la reunión:**

Los primeros auxilios psicológicos (PAP) son una respuesta de apoyo humano y compasivo hacia personas en crisis, con el objetivo de brindar estabilidad emocional y física inmediata. Estos no son una terapia, sino una intervención inicial para promover la seguridad, reducir el estrés y conectar a las personas con redes de apoyo y recursos, como escuchar activamente, observar y conectar. El fin último es ayudar a la persona a movilizar sus propios recursos para afrontar la situación.

Principales objetivos

Promover la seguridad: Proteger a la persona del peligro inmediato.

Reducir el estrés y estabilizar: Ayudar a la persona a sentirse más tranquila y con mayor control sobre sí misma.

Conectar con apoyo: Enlazar a la persona con recursos y redes de apoyo que puedan ofrecer ayuda a largo plazo.

Principios básicos de actuación

Observar: Identificar las señales de alerta, tanto visibles como invisibles, como cambios de humor, desesperanza o signos de estrés agudo.

Escuchar: Escuchar activamente, sin juzgar, y brindar un espacio seguro para que la persona exprese sus sentimientos.

Conectar: Conectar a la persona con sus seres queridos, con profesionales de la salud mental o con otros recursos de ayuda disponibles.

Pasos clave

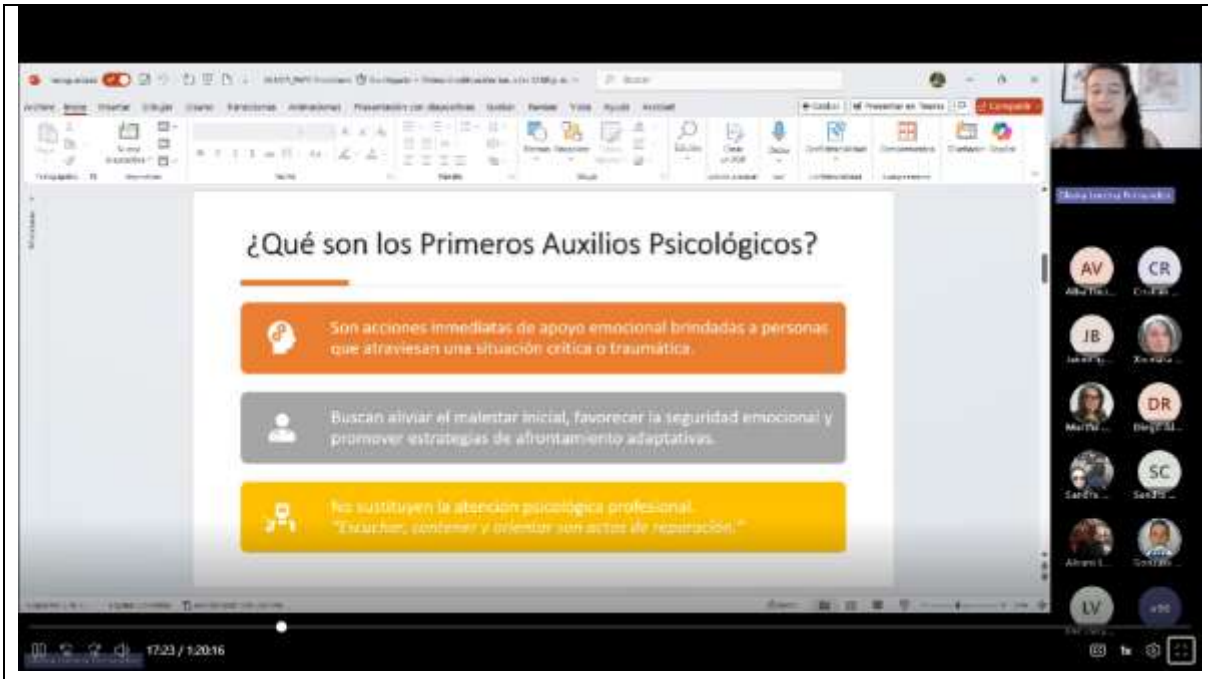
Asegurar la seguridad: Primero, comprueba que la persona esté en un lugar seguro y protégela del peligro inmediato.

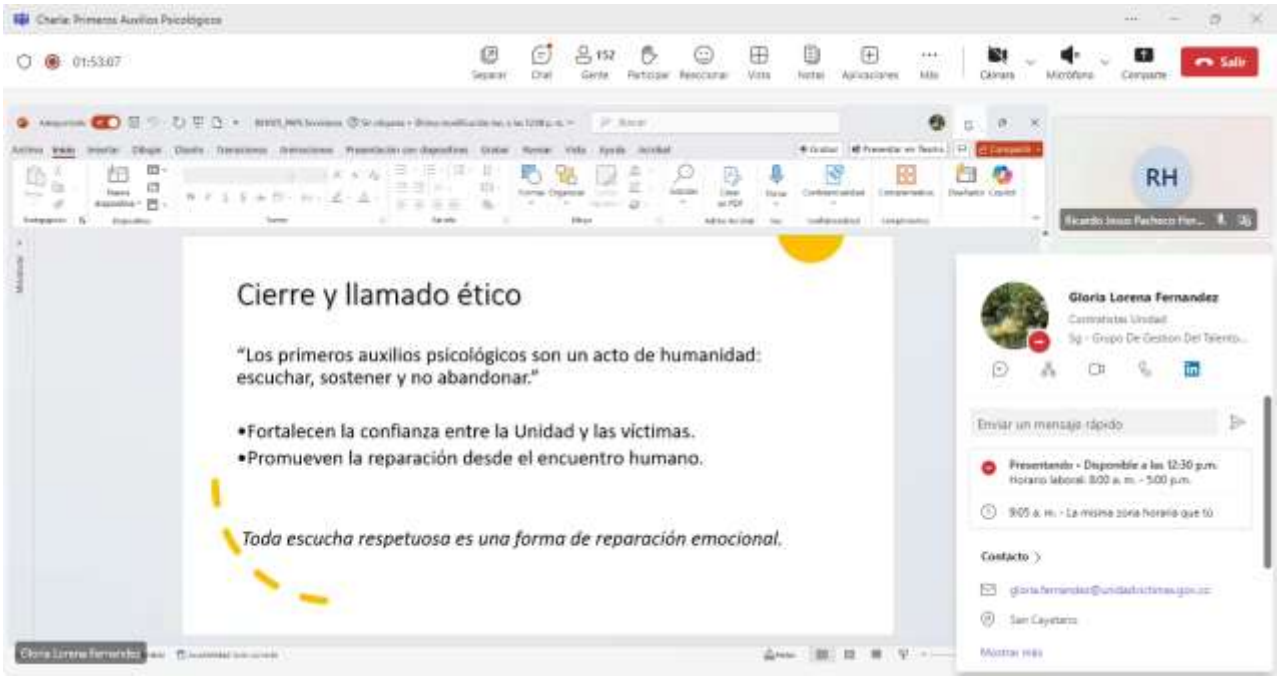
Escuchar activamente: Presta atención sin interrumpir y valida sus sentimientos. No intentes minimizar el suceso.

Identificar necesidades: Pregunta qué necesita la persona. A veces, la ayuda más simple es suministrar información o conectar con recursos materiales como un tanque de oxígeno si es necesario.

Apoyar con calma: Habla en un tono calmado y tranquilizador, transmitiendo seguridad. Es crucial no dejar a la persona sola.

Conectar con apoyo: Ayúdala a contactar con redes de apoyo (familiares, amigos) o a conectar con servicios profesionales, según sea necesario


¿Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos?
Son acciones inmediatas de apoyo emocional brindadas a personas que atraviesan una situación crítica o traumática.
Buscan aliviar el malestar inicial, favorecer la seguridad emocional y promover estrategias de afrontamiento adaptativas.
No sustituyen la atención psicológica profesional.
"Escuchar, sostener y orientar son actos de reparación."
17:23 / 1:20:16


Charla: Primeros Auxilios Psicológicos
01:53:07
Salir
Cierre y llamado ético
"Los primeros auxilios psicológicos son un acto de humanidad: escuchar, sostener y no abandonar."
•Fortalecen la confianza entre la Unidad y las víctimas.
•Promueven la reparación desde el encuentro humano.
Toda escucha respetuosa es una forma de reparación emocional.
Gloria Lorena Fernandez
Enviar un mensaje rápido
Contacto

2. **Conclusiones de la reunión:** Se pretende que en los distintos espacios, los funcionarios se formen para brindar estos primeros auxilios psicológicos de una manera más profesional y efectiva, se menciona la importancia de fortalecer las brigadas de intervención en crisis, para que tengan herramientas concretas cuando lo requieran**.**

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1.		
2.		
3.		

ANEXOS

1.
2.
3.

Responsable de la reunión:

Nombre: Gloria Lorena Fernández
Cargo:
Dependencia: Cuidado Emocional

Unidad para las Víctimas	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y LISTADO DE ASISTENCIA	Código: 162,14,15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 05
	MANUAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS	Fecha: 16/11/2023 Página **1** de _

No. de Acta:	**Objetivo:**
Fecha de Reunión:	

No.	Nombre	** Etnia A/I/G/NA/C	Entidad o Dependencia	E-mail	Teléfono	Firma
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

** Etnia: A: Afrocolombiano / I: Indígena / G: Gitano / C: Campesino/NA. No aplica

4. CONTROL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	9/07/2014	Creación del documento
2	14/06/2018	Modificación del formato con casillas adicionales y unificación del acta de reunión y listado de asistencia.
3	18/02/2019	Actualización de Formato inclusión de casillas como: Etnia y Genero
4	7/10/2021	Actualización del formato: Se retira casilla Genero y se incluye logo INCONTEC
5	16/11/2023	Se realiza actualización para asociar el formato al Manual de Organización de Documento; El Congreso de la República aprobó el proyecto de acto legislativo que modifica el artículo 64 de la Constitución Política de 1991, indicando que el campesinado se convertía en un sujeto político de derechos y de especial protección, desde el proceso Reparación Integral se incluye la opción "campesino(a)"-C en el Formato "Acta de Reunión y Seguimiento"